

«ПРИНЯТА»
Педагогическим советом
МБДОУ № 5 г. Пенза
Протокол № 1
от « 30 » августа 2024 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий
МБДОУ № 5 г. Пенза
_____ Е.Г. Медвежова
«30 » августа 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ЭТИКЕ ВЕДЕНИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ ПЕДАГОГОВ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ, ГРУППОВЫХ ЧАКТАХ

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детского сада №5 г. Пензы «Умка» и его филиала

Пенза, 2024г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях, рабочих группах сотрудников, сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального дошкольного бюджетного учреждения детского сада № 5 г. Пензы «Умка» и его Филиала (далее - МБДОУ).

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральными законами «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Уставом ДОО.

1.2. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Чат создается прежде всего для того, чтобы всем участникам была доступна оперативная информация.

В состав рабочих чатов включаются сотрудники МБДОУ (Филиала), представитель администрации МДОУ; в состав групповых чатов родители (законные представители), воспитатели.

1.3 Правила общения сотрудников МБДОУ и его Филиала в социальных сетях, чатах ДООУ:

1.3.1 Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.3.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение.

1.3.3. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате.

1.3.4. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07:30 ч., и не позже 19:00 ч. (В исключительных случаях, для оперативного сбора информации администрацией ДООУ время переписки может меняться).

1.3.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Не распространять в социальных сетях (в т.ч. личных страницах) и чатах сообщения с нецензурной лексикой, фотографии (в т.ч. личные), видеоролики с компрометирующим содержанием.

1.3.7. Информация, размещённая в социальных сетях и чатах, должна быть достоверной.

1.3. Необходимо помнить:

1.4.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

1.4.2. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающаяся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

**1. Правила общения
в чатах организованных МБДОУ или родительской
общественностью для родителей (законных представителей)
обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных
сетей**

2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. настоящего Положения;
- представиться;
- указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.
- не создавать конфликтных ситуаций между участниками чата.

**2. Правила общения
воспитателей (педагогов) с родителями (законными представителями)
воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей**

3.1. Воспитатель (педагог) при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. настоящего Положения.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Тактично возвращать

родителей к изначальной теме разговора.

3.3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью - либо сторону.

3.4. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.5. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.

3.6. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.7. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию МБДОУ, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии представителя администрации МДОУ.

3.8. Воспитатель (педагог) не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его воспитанников, в социальных сетях и чатах МБДОУ. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного согласия родителей (законных представителей воспитанника) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка. Не соблюдение данного правила является нарушением Федерального закона от 27.07.2006 года № 152 -ФЗ «О персональных данных».

3.9. Воспитатель (педагог) несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а так же их родителей (законных представителей) вне социальных сетей МБДОУ и посредством иного мессенджера.

3.10. По инициативе воспитателя (педагога) может создаваться чат, в котором только администратор группы (чата) может размещать информацию, при этом другие участники не имеют возможности писать сообщения в общий чат. В данном случае информация размещается в виде объявлений (сообщений) для участников группы.